美濃・可児交通圏タクシー準特定地域計画 (令和5年4月~令和7年3月)

令和5年3月9日

美濃・可児交通圏タクシー準特定地域協議会

1. 計画策定の背景

1-1 タクシーの位置づけ・関連法

タクシーは「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」において、公共交通機関の一つに定義され、鉄道・バスと同様に、地域の足を担う公共交通機関としての役割を果たしている。しかしながら、タクシーを取り巻く環境は厳しく、人口の減少やモータリゼーションの進展、そしてバブル崩壊以降長引く景気低迷等によるタクシー需要の減少等により、旅客の減少が続き、一層厳しい状況となっている。

こうした状況は全国的であることから、国は「特定地域及び準特定地域における一般乗用 自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法」(以下、タクシー特措法)に基づ き、地域毎にタクシーの活性化に取り組むように求めている。

1-2 交通圏の実態

美濃・可児交通圏のタクシー事業においても、新型コロナの関係で旅客が減少し営業収入が激減し、慢性的な乗務員不足と相まって経営破綻スレスレな状態が続いている。タクシー乗務員の労働環境の改善が望まれているが、経営の立直しが喫緊の課題であるなかで、なかなか労働環境の改善まで取り組めないのが実態である。令和4年度に実施した調査では、支部会員から下表の様な現状の課題が挙げられている。

【現状と問題点】

- 乗務員不足と乗務員の高齢化
- 乗務員を募集しても応募者が少ない
- ・午前中に比べて夜間の仕事量が少ない(夜間営業の時間短縮)
- ・車両購入など設備投資ができない
- キャッシュレス対応の採算がとれない
- アプリ配車導入までの体制が整わない
- リモートが増え営業マン等の会対訪問が減少
- 割引(年齢、免許返納、障害者)の事業者負担が大きい

2. 地域計画の位置づけ

このままでは、24 時間 ドア to ドアのタクシーサービスを安定的に提供することが難しくなることが予想され、<u>魅力的なサービス創造によってタクシーの需要を喚起する</u>とともに、<u>地域公共交通としての役割を担うべく業界連携・他主体連携のもと活性化方策を展開</u>していく必要がある。

また、交通圏内において、適正なタクシー供給が継続的に実現されるように、需要の動向 を踏まえて検討することも必要である。

そこで本計画では、これまでタクシー業界が取り組んできた様々なタクシー活性化・適正 化の取り組みをさらに進めるとともに、自治体等と協働することで、より実効性の高い活性 化策を実現するべく策定するものである。

3. 計画目標・構成

本計画の計画期間は2年(令和5年4月~令和7年3月)とし、次に掲げる目標を達成すべく、各タクシー事業者及び関係主体が連携して活性化策を実施する。

協議会は、活性化施策の進捗状況の確認・評価を行うと同時に、交通圏内のタクシー活性 化を目指した連携・協議の場である。必要に応じて協議会に参画していない機関への協力を 要請することとする。

く目標>

タクシー事業の存続・活性化に向けて、「各事業者の営業努力」、「協議会構成員と連携した取り組み」を一歩ずつ進める。

本計画は3部から構成される。

第 1 部は、「特定地域及び準特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法」に係るフォローアップ施策を掲げる。これらは、通達に基づき検証される。

第 2 部は、活性化策・適正化策を確実に実施していくため、各事業者が重点的に実施する「サービス向上に係る取組みの目標」ならびに「運営(人材確保・乗務員教育等)に係る 取組みの目標」を掲げる。年度末に実施状況を確認する。

第3部は、交通圏独自の連携施策として、自治体等の協議会構成員と連携した取り組みを掲げる。協議会等での検討を重ね、計画期間内での実行を目指す。

第1部

「特定地域及び準特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の 適正化及び活性化に関する特別措置法」に係るフォローアップ

国土交通省自動車局長からの平成 28年 12月 27日付け国自旅第 266 号通達に基づく活性化事業(下記 9項目)について、通達に基づき検証する。

内容	実施状況の確認
妊婦・子ども向けタクシー取組事業者数及び認定	通達に基づき検証
運転者数拡大	✓ 協会事務局が、毎年度実施状
UD 研修受講事業者数及び受講運転者数拡大	況の調査。 ✓ 調査結果を国へ報告
観光タクシー取組事業者数及び認定運転者数拡大	✓ 各事業者においては、各項目の目標を設定し、目標達成に
外国語講習受講事業者数及び受講運転者数拡大	向け努める。
アプリ配車の導入事業者数及び対応車両数拡大	
UD タクシーの導入事業者数及び導入車両数拡大	
環境対応車の導入事業者数及び導入車両数拡大	
先進安全自動車(ASV)導入事業者数及び導入車	
両数拡大	
クレジットカード・電子マネー等導入事業者数及	
び導入車両数拡大	

第2部 各事業者の重点目標

各事業者の「サービス向上に係る取組みの目標」ならびに「運営(人材確保・乗務員教育等)に係る取組みの目標」を示す。

協議会にて年度末の達成状況を報告するとともに、次年度の目標を掲げる。

1. 令和4年度(R4.4~R5.3)の各事業者の目標に対する達成状況

	令和	4年度の重点目標	達成状況
新		①スマホ配車を導入	①システム選択中
太	サービス面	②車両の更新	②新車が入らない
⊞		③解析度の高いドラレコへの変	③徐々に変更中
タ		更	
		①乗務員の採用強化	①新たな業者と交渉中
ク	運営面	②業務・給与システムの新調	②12月に新システム導入済み
シ			
I			
		①事前確定運賃の実施	①申請中(R 5. 1現在)
	サービス面	②自治会との連携した相乗りタ	②需要がない
		クシーの実施	
岐		③スライドドア車へのチャイル	③進行中
阜		ドシートの常設	
交		④タクシー車両による食料品・	④コロナによる受注がないため
通		飲料などの宅配サービスの充	
東		実	
部	運営面	①新たな新人力リキュラムの作	①作成中
		成	
		②乗務員確保への重点目標の作	②作成中
		成	
		③遠隔点呼機器を導入し本社か	③導入済み
		ら点呼を行なう	

関 サービス面 ①顧客リストの見直しと更新 ②基本的サービスの見直し (接客面) ③車内の不具合を早急に知らせ るよう指導。修理、整備のクイックレスポンス。 ① 2022 年度の採用実績なし ②定年の延長 ② 1 2022 年度の採用実績なし ② 2 2 2 年度の採用実績なし ② 3 2 2 2 年度の経続雇用 ② 3 2 2 2 年度の採用実績なし ② 3 2 2 2 年度の採用実績なし ② 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2		I		
9 (接客面) ③車内の不具合を早急に知らせるよう指導。修理、整備のクイックレスポンス。 シ 運営面 ①乗務員の採用強化 ②定年の延長 ②現状の乗務員の継続雇用 可 サービス面 ①スマホ配車の導入 ②車両の更新 ③解析度の高いドラレコへの変更 ②新車が入らない ③徐々に変わりつつある 更	関	サービス面	①顧客リストの見直しと更新	①適宜更新しており、ほぼ達成
1	_		②基本的サービスの見直し	②車内清掃を強化、継続中
プロスポンス。 ックレスポンス。 ジ 運営面 ①乗務員の採用強化 ①2022 年度の採用実績なし ②定年の延長 ②現状の乗務員の継続雇用 プロスマホ配車の導入 ②事画の更新 ②新車が入らない ③解析度の高いドラレコへの変更 ③徐々に変わりつつある 更 ②業務・給与システムの新調 ②昨年12月に変更済み グラービス面 ① トライブレコーダ全車装着 ②車両の更新 ②全事装着済み ②4台更新 グラード ②高齢者の採用 ②定人採用 リービス面 ①現状維持 ①達成(現状維持) 世間 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	9		(接客面)	③車内の不具合を早急に知らせ
2 東務員の採用強化 (2) 2022 年度の採用実績なし (2) 現状の乗務員の継続雇用 (2) 現状の乗務員の継続雇用 (2) 単一ビス面 (3) 単一ビス面 (3) 解析度の高いドラレコへの変 (3) 第本が入らない (3) 解析度の高いドラレコへの変 (3) 第本に変わりつつある (4) 世上 (2) 業務・給与システムの新調 (3) 年末 (4) 主要 (4	ク		③車両の整備	るよう指導。修理、整備のクイ
ロ				ックレスポンス。
□ サービス面 ①スマホ配車の導入 ②事両の更新 ②新車が入らない ③徐々に変わりつつある 更 ② 重営面 ①乗務員の採用強化 ②業務・給与システムの新調 ②昨年12月に変更済み ② 昨年12月に変更済み ② 申両の更新 ② 1 当大採用 ② 1 会 1 を 1 を 1 を 2 を 1 を 2 を 2 を 2 を 2 を 2 を	シ	運営面	①乗務員の採用強化	①2022 年度の採用実績なし
可 サービス面 ①スマホ配車の導入 ②車両の更新 ②新車が入らない ③徐々に変わりつつある 更 ② 重営面 ①乗務員の採用強化 ②業務・給与システムの新調 ②昨年12月に変更済み ② 1 当 1 を 1 を 2 を 2 を 3 を 3 を 4 を 4 を 5 を 5 を 5 を 5 を 5 を 5 を 5 を 5			②定年の延長	②現状の乗務員の継続雇用
児 ②車両の更新 ②新車が入らない ③徐々に変わりつつある 更 ②新車が入らない ③徐々に変わりつつある 更 ②業務・給与システムの新調 ②昨年12月に変更済み 単一ビス面 ①ドライブレコーダ全車装着 ②全車装着済み ②車両の更新 ②4台更新 ②2人採用 ②高齢者の採用 ②2人採用 ③2人採用 ④2人採用 ④2人注册	- 1			
タ ③解析度の高いドラレコへの変更 ③徐々に変わりつつある 更 ①新たな業者と交渉中 ②業務・給与システムの新調 ②昨年12月に変更済み 美 サービス面 ①ドライブレコーダ全車装着 ②車両の更新 ②4台更新 シ 」 」 型営面 ①女性乗務員の採用 ②高齢者の採用 ②2人採用 リービス面 ①現状維持 ①達成(現状維持) 「違成 取状維持 ・ 「少上ス面 ②1日のアシーの導入 (1台程度) (1台程度) (20日の登録不可) (2)1名が受講 (3)1名が講習参加。観光ガイド	可	サービス面	①スマホ配車の導入	①システム選択中
タ ③解析度の高いドラレコへの変更更 ③徐々に変わりつつある タ 連営面 ①乗務員の採用強化 ②昨年12月に変更済み 美 サービス面 ①ドライブレコーダ全車装着 ①全車装着済み ②車両の更新 ②4台更新 タ 連営面 ①女性乗務員の採用 ②2人採用 川辺タクシー 車営面 ①現状維持 ①達成(現状維持) 世 サービス面 ①現状維持 ①達成(現状維持) 世 サービス面 ①リロタクシーの導入(1台程度) 次の登録不可 (1台程度) 次の登録不可 ②1名が受講 ③外国語講習の参加と観光タク ③1名が講習参加。観光ガイド	児		②車両の更新	②新車が入らない
東			③解析度の高いドラレコへの変	③徐々に変わりつつある
連営面	タ		更	
②業務・給与システムの新調 ②昨年12月に変更済み ②単年12月に変更済み ②単一ビス面 ①ドライブレコーダ全車装着 ②単両の更新 ②4台更新 ②4台更新 ②車両の更新 ②1大採用 ②2人採用 ③2人採用 ④2人将用	ク			
【 ②業務・給与システムの新調 ②昨年12月に変更済み (②車両の更新 ①全車装着済み (②車両の更新 ②4台更新 (②車両の更新 ②4台更新 (②車両の更新 ②2人採用 (②高齢者の採用 ②2人採用 (①達成(現状維持) ②連営面 (①現状維持 ①達成(現状維持) (① 世紀 ②1と産ラインが追い付かず年度内の登録不可 (1台程度) 内の登録不可 ② U D 研修の受講 ②1名が受講 ③外国語講習の参加と観光タク ③1名が講習参加。観光ガイド	=,	運営面	①乗務員の採用強化	①新たな業者と交渉中
美 機 ク ク ー ロ 一 ビス面 ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ロ ・ ロ ロ ロ ・ ロ ロ ・ ロ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ ロ ・ <br< td=""><td></td><td></td><td>②業務・給与システムの新調</td><td>②昨年12月に変更済み</td></br<>			②業務・給与システムの新調	②昨年12月に変更済み
 濃 ②車両の更新 ② 4 台更新 ② 2 人採用 ② 2 人採用 ② 2 人採用 Ⅲ 辺タクシー 運営面 ①現状維持 ①達成(現状維持) 岐阜名鉄タククシーの導入 (1 台程度) 内の登録不可 ② U D 研修の受講 (2 日名が受講) ③ 外国語講習の参加と観光タク ③ 1 名が講習参加。観光ガイド 	ı			
タ ク 運営面 ①女性乗務員の採用 ①未採用 シ 目 ②高齢者の採用 ②2人採用 川辺タクシー 運営面 ①現状維持 ①達成(現状維持) ・ 世内による ・ 世内による ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	美	サービス面	①ドライブレコーダ全車装着	①全車装着済み
クシー 運営面 ①女性乗務員の採用 ①未採用 ②2人採用 ①達成(現状維持) サービス面 ①現状維持 ①達成(現状維持) 岐阜名 鉄タクシー サービス面 (1台程度) (2 U D研修の受講 (3)外国語講習の参加と観光タク ①生産ラインが追い付かず年度 内の登録不可 ②1名が受講 ③1名が講習参加。観光ガイド	濃		②車両の更新	② 4 台更新
シー ②高齢者の採用 ②2人採用 川辺タクシー 運営面 ①現状維持 ①達成(現状維持) 連営面 ①現状維持 ①達成(現状維持) 岐阜名 会 会 タクシー サービス面 (1台程度) (1台程度) (2 U D研修の受講 (3)外国語講習の参加と観光タク ①生産ラインが追い付かず年度 内の登録不可 (2)1名が受講 (3)1名が講習参加。観光ガイド	タ			
I リービス面 ①現状維持 ①達成(現状維持) 運営面 ①現状維持 ①達成(現状維持) 岐阜名 鉄タクシー サービス面 (1台程度) (2 U D研修の受講 (3)外国語講習の参加と観光タク ①生産ラインが追い付かず年度 内の登録不可 (2)1名が受講 (3)1名が講習参加。観光ガイド	ク	運営面	①女性乗務員の採用	①未採用
辺タクシー 運営面 ①現状維持 ①達成(現状維持) 岐阜名 会 タクシー サービス面 (1台程度) (1台程度) (2 U D研修の受講 (3)外国語講習の参加と観光タク ①生産ラインが追い付かず年度 内の登録不可 ②1名が受講 ③1名が講習参加。観光ガイド	シ		②高齢者の採用	②2 人採用
辺タクシー 運営面 ①現状維持 ①達成(現状維持) 岐阜名 会 タクシー サービス面 (1台程度) (1台程度) (2 U D研修の受講 (3)外国語講習の参加と観光タク ①生産ラインが追い付かず年度 内の登録不可 ②1名が受講 ③1名が講習参加。観光ガイド	- 1			
タクシー運営面①現状維持①達成 (現状維持)岐阜名 会外 ククシー クラー ・ 3外国語講習の参加と観光タク①生産ラインが追い付かず年度 内の登録不可 ②1名が受講 ②1名が受講 ③1名が講習参加。観光ガイド		サービス面	①現状維持	①達成(現状維持)
クシー運営面①現状維持①達成(現状維持)岐阜名 名 鉄タークシー クシー① U D タクシーの導入 (1 台程度) ②U D 研修の受講 ③外国語講習の参加と観光タク①生産ラインが追い付かず年度 内の登録不可 ②1名が受講 ②1名が受講 ③1名が講習参加。観光ガイド				
は	クシ	運営面	①現状維持	①達成(現状維持)
	岐	サービス面	①UDタクシーの導入	①生産ラインが追い付かず年度
	卓 名		(1台程度)	内の登録不可
	鉄夕		②UD研修の受講	②1名が受講
	クシ		③外国語講習の参加と観光タク	 ③1名が講習参加。観光ガイド
- /INJUNE - /INJUNE	1 1		 シー乗務員の増員	タクシー乗務員認定

	\	0 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -	
	運営面	①DX化の推進、営業所間のネ	①ネットワークを通じDR映像の
		ットワークを構築し、営業所	共有閲覧可能とし安全運転意識
		間でのデータ共有	の高揚及び注意喚起に活用
		②働き方改革への積極的な取り	②時間外労働の削減、働きやす
		組み	い職場認証制度一つ星取得
		③MaaS等の研究、取組み	③名鉄 CentX との連携を模索中
日	サービス面	① U D タクシーの更なる導入	①達成。100台導入済み。
本			今年中に25台納車で計12
タ			5 台(岐阜交通圏含む)
ク		②新たな配車アプリ導入	②Go導入(実施できず)
	運営面	①働きやすい職場認証を3つ星	①現状の最高星は取得。
シ		まで増やす	2つ星も現在申請中
I			
日		①直通電話サービスの増設	①人員不足により営業周りが出
			来なかった。
の		②乗務員の接遇教育	②会社全体で苦情などがあった
	サービス面		場合は、全社員で共有して再
丸			発防止に努めている。
		③キャッシュレス対応	③ G o が対応していないエリア
自			のため替えられなかった。
≇ 4		①乗務員の採用強化	①高齢で退職される方の分は、
動	運営面		何とか補充できた。
車		②待機場所の増設	②営業周りが出来ていない。
<u> </u>	11 12-7	○ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	の学ューナントンナ
Ш	サービス面	①UDタクシーの導入	①導入できなかった
島		②UD乗務員研修の実施	②一部実施できた
タ		③クレジット決済機の導入	③一部導入できた
ク	運営面	①高齢運転者の健康維持	①概ね達成できた
シ		②ニーズに応じた車両の導入	②一部達成できた
		③女性乗務員の積極的な採用	③未達となった
I			

2. 令和5年度 (R5.4~R6.3) の重点目標

		令和5年度の重点目標	達成状況
新太田	サービス面	①新車の更新 ②解析度の高いドラレコに全車交換	
タクシー	運営面	①乗務員の採用強化 ②70歳以上の乗務員に対する健康診断強化	
岐阜交通 東部	サービス面	① G o アプリの導入 ②事前確定運賃の実施 ③営業区域内の観光ルート設定	
	運営面	①余っている土地の有効活用 ②営業所周辺での町おこしに参加 ③新メーターへの更新	
関タクシー	サービス面	①基本サービスの徹底と強化 ②配車ミスをなくすための強化。 玄関の位置や付近の道路状況の確認 ③リピーターの獲得強化	
	運営面	①勤務時間の調整 ②有給休暇の消化 ③高齢者の採用強化	
可児	サービス面	①新車の更新 ②解析度の高いドラレコに全車交換	
タクシー	運営面	①乗務員の採用強化 ②70歳以上の乗務員に対する健康診断強化	
美濃 タクシー	サービス面	①キャッシュレス対応②乗務員の接遇マナー研修③車両の更新	
	運営面	①女性乗務員の採用 ②高齢者の採用	

川辺	サービス面	①安全第一で迅速な配車	
タクシー		②高齢者が必要とする時間帯での営業期間の維持	
	運営面	①現状維持	
		① U D タクシー等、高齢者のお客様が利用しや	
岐阜名鉄	サービス面	すい車両の導入(1両)	
タクシー		②UDドライバーの増員(UD研修への参加)	
		③外国語講習の参加と観光タクシードライバー	
		の増員	
		①ホームページの採用ページをリニューアルし	
	運営面	て人材確保につなげる。	
		②若年層や女性ドライバーの採用を増やす。	
		③「働きやすい職場認証制度」などの認証制度の	
		積極的取組	
		④MaaS 等の早期導入への取り組みを強化	
		①カーボンニュートラルに対応すべく	
日本	サービス面	J クレジット付タクシーの実装	
タクシー		②普通車両の50%をUDタクシーにする。	
		③新運賃等の表示を外国語対応にする。	
		①引き続き女性乗務員の比率上昇	
		②新運賃移行に伴い乗務員の給与上昇	
	運営面	③2024 年問題に対応すべく乗務員の働き方改	
		革を進める。	
		④乗務員のスキルアップを積極的に推進(大型	
		2種取得、介護資格取得、運行管理者取得等)	
		①引き続き乗務員の接遇教育	
日の丸	サービス面	②キャッシュレス対応	
自動車		③UDタクシーの導入	
	運営面	①引き続き乗務員の採用強化	
		②女性ドライバーの採用	

		・UDタクシーの導入(スライドドア車も含む)	
	サービス面	・新型ドライブレコーダーへの入れ替え	
川島		・割引サービスの継続	
タクシー		・労働条件の見直し	
	運営面	・若年層や女性乗務員の採用	
		・高齢乗務員の健康管理・健康維持	

第3部 交通圏独自の連携施策

協議会等での検討を重ね、自治体等の協議会構成員と連携した取り組みを掲げて、計画期間内で実行することを目指す。令和4年度に実施した調査結果のうち、業界連携・他主体連携のもとで進めたいと回答された施策案を示す。

	<地域のタクシー事業者との共同・連携したいサービス>
	多忙時、閑散時の相互融通システムの構築
	各社タクシーチケットの相互利用
	高齢者、交通弱者に対する輸送サービス
タク	乗務員の資質向上のための研修
タクシー	交通不便地域への対応(デマンドの充実)
	美濃可児交通圏の拡大(関市の全域を交通圏とする)
者の	観光タクシーのモデルコースや料金の共有。観光地での定額運賃制度の活用
事業者の回答結果	<自治体との支援・連携したいサービス>
音 結	自治体がカバーできない時間帯でのサービスの委託
果	高齢者、障害者等への料金補助サービス
	高齢者等に対するサービス(見守りや安否確認等)
	利用者へのタクシー利用助成券の拡大・創出
	災害時における輸送業務の締結
	市内循環バスからジャンボタクシーへの変更
	イベント時のタクシー利用(送迎)

<u> </u>	タクシー事業者への意見・要望など
自治体等の回答結果	乗合バスがカバーしきれない方の輸送
等	A I オンデマンド交通
	デマンドタクシーエリア拡大等の検討
合結	タクシー事業者の情報集約と見える化
果	チョイソコかかみがはらは、市内事業者公募制にて本格運行中
	災害時の連携協定の締結

協議会では、災害時等における輸送業務に関する協定の締結に向けた検討を進めており、令和4年に美濃加茂市と関市で自治体とタクシー事業者間で災害時の輸送協定を締結した。今後は、災害時の迅速な対応に向けて、「模擬訓練」、「ハザードマップに照らした輸送経路の確認」や「乗務員不足による対応可能時間の制限」などの課題や問題について、協議会が中心となり情報収集や勉強会などを通じ解決に向けて検討する。また、これらの情報は未締結の自治体にも提供し、引き続き協定の締結に向け連携して検討を進める。

一方で、乗合バスでカバーできない輸送などタクシーの特性や利便性を活かした輸送や、 高齢者や障害者などへのサービスの提供に向けて研究します。